

Направление подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика»  
Магистерская программа «Информационные системы и технологии в управлении бизнес-процессами»  
Методическое обеспечение РПД  
Б1.О.02 «Педагогические и адаптивные технологии межкультурной коммуникации»



**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»  
в г. Смоленске**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

---

Направление подготовки: **09.04.03 «Прикладная информатика»**

Магистерская программа **«Информационные системы и технологии в управлении бизнес-процессами»**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Нормативный срок обучения: **2 года**

Форма обучения: **очная**

Год набора: **2024**

Направление подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика»  
Магистерская программа «Информационные системы и технологии в управлении бизнес-процессами»  
Методическое обеспечение РПД  
Б1.О.02 «Педагогические и адаптивные технологии межкультурной коммуникации»

**Методические материалы составил:**

канд. пед. наук, доц.

  
подпись

А.Г. Нагорная  
ФИО

«18» апреля 2024 г.

**Заведующий кафедрой гуманитарных наук:**

  
подпись

канд. пед. наук, доц. А.Г. Нагорная  
ФИО

«02» мая 2024 г.

**Согласовано:**

**Заведующий кафедрой информационных технологий в экономике и управлении:**

  
подпись

д-р техн. наук, проф. М.И. Дли  
ФИО

«02» мая 2024 г.

## МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Разработка аннотированного каталога по проблеме

*Аннотация – сжатая, краткая характеристика книги (статьи, сборника), ее содержание и назначение.* В аннотации перечисляются главные вопросы, проблемы первичного текста, могут характеризоваться структура, композиция. Аннотации состоят из простых предложений и имеет две обязательные части:

- ✓ содержательная характеристика первоисточника, цель автора;
- ✓ адресат аннотируемого текста;

Также в аннотации могут присутствовать факультативные части:

- ✓ композиция, структура первичного текста;
- ✓ иллюстративный материал, приведенный в первоисточнике;

Аннотированный каталог по проблеме предполагает набор аннотаций книг (статей, сборников, включая электронные источники) по конкретной проблеме дисциплины модуля.

**Требования** к оформлению аннотируемого каталога:

- ✓ титульный лист (Ф.И.О. составителя, название проблемы, по которой создается каталог);
- ✓ содержание (перечень аннотаций на первоисточники);

✓ аннотации на первоисточник с указанием: автор книги, цель книги, структура книги, аннотирование содержание.

### КИМ аннотированного каталога

Параметр	Оценка
В каталоге представлено более 15 обработанных источников, все соответствуют темам дисциплины «ПОПД», содержание развернуто, соответствует жанру аннотации, дана обоснованная оценка читателя	5
В каталоге представлено более 15 обработанных источников, все соответствуют темам дисциплины «ПОПД», содержание развернуто, соответствует жанру аннотации, нет обоснованной оценки читателя	4
В каталоге представлено менее 15 обработанных источников, более 50% темам дисциплины «ПОПД», содержание кратко, частичное соответствие жанру аннотации, нет обоснованной оценки читателя	3
В каталоге представлено менее 7 обработанных источников, менее из них 50% соответствуют темам дисциплины «ПОПД», содержание кратко, нет соответствия жанру аннотации, нет обоснованной оценки читателя	2

### Составление терминологического словаря по теме

*Терминологический словарь – словарь, содержащий термины какой-либо области знания или темы и их определения (разъяснения).*

Требования к оформлению терминологического словаря по теме:

- титульный лист (Ф.И.О. и указание темы словаря);
- словарь терминов, относящихся к выбранной теме (не менее 13 терминов к теме).

### КИМ терминологического словаря

Параметр	Оценка
Студент представил более 20 терминов по теме, к каждому термину подобрал иллюстративный пример, свидетельствующий о владении студентом терминологией по теме. В работе использовал научную и практическую литературу, интернет-сайты. Словарь соответствует требованиям, выстроен грамотно, логично. Работа выполнена в срок.	5
Студент представил <u>менее 20, но более 13 терминов</u> по теме, выборочно подобрал иллюстративный пример, свидетельствующий о владении студентом терминологией по теме. В работе использовал научную и практическую литературу, интернет-сайты. Работа выполнена в срок.	4
Студент представил менее 13 терминов по теме, выборочно подобрал иллюстративный пример, свидетельствующий о частичном владении студентом терминологией по теме. В работе использовал только интернет-сайты. Работа в срок не представлена.	3
Студент представил менее 13 терминов по теме, не подобрал иллюстративный пример. В работе использовал только интернет-сайты. Работа в срок не представлена.	2

### Обзор интернет-сайтов и разработка каталога Интернет-ресурсов по темам дисциплины «ПТМК»

*Каталог интернет-ресурсов представляет собой тематически подобранный студентом перечень интернет-сайтов.*

В каталоге необходимо отразить:

- ✓ тему (параграф, вопрос и т.д.);
- ✓ название сайта;
- ✓ электронный адрес и дату обращения;
- ✓ краткое содержание интернет-сайта (перечень вопросов, на которые можно получить ответы на представленном сайте).

### КИМ каталога Интернет-ресурсов

Параметр	Оценка
В каталоге представлено более 5 тем, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям	5
В каталоге представлено более 3 тем, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям	4
В каталоге представлено менее 3 тем, сайты частично тематически подобраны, частично соответствуют теме, каталог частично соответствует требованиям	3
В каталоге представлена одна тема, сайты тематически не подобраны, частично соответствуют теме, каталог не соответствует требованиям	2

### Разработка сравнительной таблицы «Типы культур»

*Сравнение* - образное выражение, построенное на сопоставлении двух и более предметов, понятий или состояний, теорий, обладающих общим признаком, за счёт которого усиливается значение каждого из них.

В процессе работы студент должен:

- ✓ Самостоятельно найти из источников литературы и интернет-сайтов типы культур,
- ✓ Классифицировать их по времени возникновения, авторству, содержанию;
- ✓ Конкретизировать «+» т «-» «каждой из представленной теории»;
- ✓ Оформить сравнение в таблице.

#### КИМ сравнительной таблицы

Параметр	Оценка
В таблице представлены все известные в науке типы культур (не менее 10), правильно идентифицировано авторство, сформулирована суть, развернуто определены положительные и отрицательные стороны, приведены примеры из практики	5
В таблице представлены все известные в науке типы культур (не менее 10), правильно идентифицировано авторство, сформулирована суть, кратко сформулированы положительные и отрицательные стороны, отсутствуют примеры из практики	4
В таблице недостаточно представлены известные в науке типы культур (менее 7), правильно идентифицировано авторство, сформулирована суть, кратко и с ошибками сформулированы положительные и отрицательные стороны, отсутствуют примеры из практики	3
В таблице недостаточно представлены известные в науке типы культур (менее 7), неправильно идентифицировано авторство, недостаточно четко сформулирована суть, отсутствуют оценки «+» и «-»	2

#### Анализ проблемной ситуации

*Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского «case» – случай, ситуация) представляет собой метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).*

Анализ конкретных учебных ситуаций (case study) – метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей – навыки групповой работы.

#### КИМ «Анализ проблемной ситуации»

Параметр	Оценка
Студент разносторонне проанализировал ситуацию. Студент ответил на все вопросы, не допустил ошибки, предложил обоснованные управленческие рекомендации. Студент привел примеры эффективности аналогичных решений. Студент владеет знаниями и умениями по теме в полном объеме. Работа представлена в срок.	5
Студент разносторонне проанализировал ситуацию. Студент ответил на все вопросы, допустил не более 1 ошибки, предложил обоснованные управленческие рекомендации. Студент привел примеры эффективности аналогичных решений. Студент владеет знаниями и умениями по теме в полном объеме. Работа представлена в срок.	4
Студент поверхностно проанализировал ситуацию. Студент ответил на вопросы, допустил более 2 ошибок, не предложил обоснованные управленческие рекомендации. Работа в срок не представлена.	3
Студент не смог правильно решить ситуацию. Допустил ошибку в анализе истории. Не ответил на вопросы. Работа в срок не представлена.	2

### Написание эссе по теме

Эссе (фр. *essai* «попытка, проба, очерк», от лат. *exagium* «взвешивание») — литературный жанр прозаического сочинения небольшого объёма и свободной композиции. Эссе должно выражать индивидуальные впечатления и соображения обучающегося по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку тему.

Главная цель эссе – создать всеохватывающее представление о сформированности у обучающегося общекультурных и общепрофессиональных компетенций.

Задачами эссе являются:

✓ определение понимания обучающегося содержания и роли конфликтологии в современном управлении;

✓ определение способности обучающегося владеть письменной речью;

✓ выявить способность обучающегося кратко формулировать и излагать свои мысли;

*Примерный план эссе:*

1. Вступление – один абзац.

Цель вступления в эссе – привлечь внимание читающих, сформулировать проблематику.

2. Основная часть - 2-3 абзаца.

Цель основной части – формулирование мнения, обучающегося по проблеме, предъявление позиций.

3. Заключение - один абзац.

Цель заключения – представить, какие действия обучающегося готов предпринять по решению проблемы.

### КИМ эссе

Оценочный блок	Параметры	Мин.	Макс.
<b>Техническое оформление работы</b>			
<b>1. Соответствие текста форме эссе</b>	<b>Готовность излагать свои мысли в заданном объеме и структуре, способность работать в установленном регламенте:</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
	• Знает структуру написания эссе	1	5
	• Умеет излагать свои мысли в заданном объеме	1	5
	• Владеет навыками грамотной русской письменной речью	1	5
<b>Понимание предмета изложения</b>			
<b>2. Соответствие содержания эссе заявленной теме</b>	<b>Владение предметом рассуждения и способность конкретизировать информацию согласно поставленной задаче:</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
	• Знает содержание, принципы, механизмы деловых коммуникаций как предмета менеджмента	1	5
	• Умеет систематизировать и конкретизировать знания согласно поставленной цели	1	5
	• Владеет системным видением проблемы	1	5
<b>Использование в тексте эссе научных подходов, школ, концепций</b>			
<b>3. Видение проблемного поля, ссылки на научные и теоретические подходы в области деловых коммуникаций</b>	<b>Способность применять (использовать) научные знания в области менеджмента в ходе решения поставленной задачи:</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
	• Знает основные научные подходы в области Деловых коммуникаций, знает основной теоретический аппарат	1	5
	• Умеет логично сослаться на результаты научно-теоретических исследований в области деловых коммуникаций	1	5
	• Владеет теоретической базой в области деловых коммуникаций	1	5
<b>Качество изложения материала в эссе</b>			
<b>4. Качество изложения материала</b>	<b>Способность заинтересовать информацией, сформировать понимание читателя:</b>	<b>3</b>	<b>15</b>

	• Умеет использовать нестандартные (креативные) приемы изложения информации в целях активизации внимания читателя	1	5
	• Умеет логично структурировать информацию	1	5
	• Проявляет авторское видение проблемы	1	5

### Методические рекомендации по оформлению реферата

Реферат выполняется в объеме 15-20 страниц формата А-4 с 1,5 междустрочным интервалом, тип шрифта - Times New Roman, выравнивание текста – по ширине.

Структура реферата включает:

- титульный лист с указанием кафедры, избранной темы, фамилии и инициалов студента (1-я страница);
- оглавление (2-я страница);
- введение, где формулируется цель и задачи работы, дается общая характеристика содержания темы;
- основная часть, в которой излагается содержание работы;
- заключение, где систематизирована информация, изложенная в основной части, и представлена авторская позиция, которая соотносится с целью работы и ее конкретными задачами, сформулированными во введении (предпоследняя страница);
- список используемой литературы, включающий не менее 5 источников (последняя страница реферата).

Рекомендации по содержанию: максимально возможная связь с практической направленностью и деятельностью.

### КИМ реферата

Параметр	Оценка
Реферат соответствует требованиям по форме и стилистике изложения, присутствуют все необходимые части, представленные материалы полно отражают результаты проведенного исследования по теме, анализ темы опирается на теорию и <b>содержит собственные выводы</b> , отражен содержательно емко, представлены иллюстративные материалы.	5
Реферат соответствует требованиям по форме и стилистике изложения, присутствуют все необходимые части, представленные материалы недостаточно полно отражают результаты проведенного исследования, анализ темы опирается на теорию, но недостаточно представлены собственные выводы, представлены иллюстративные материалы.	4
Реферат частично соответствует требованиям по форме и стилистике изложения, отсутствует одна из необходимых частей реферата, представленные материалы недостаточно полно отражают результаты проведенного исследования, анализ темы недостаточно обоснован с точки зрения теории, недостаточно собственных выводов, не представлены иллюстративные материалы.	3
Реферат не соответствует требованиям по форме и стилистике изложения, отсутствует одна из необходимых частей реферата, представленные материалы не отражают результаты проведенного исследования, анализ темы не обоснован с точки зрения теории, отсутствуют собственные выводы, не представлены иллюстративные материалы.	2