

Направление подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»
 Профиль «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети»
 РПД Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»



АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

Профиль: Вычислительные машины, комплексы, системы и сети

Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»

| № п.п. | Индекс | Наименование дисциплины | Курс | Семестр | Контроль | Академических часов | | | | | | | з.е. | |
|--------|---------|--|------|---------|----------|---------------------|-----------|-----|-----|----|-----|----|------|----------|
| | | | | | | Всего | Кон такт. | Лек | Лаб | Пр | КРП | СР | | Контроль |
| 1 | Б1.В.13 | Сопровождение программного обеспечения | 3 | 6 | заО | 144 | 44 | 16 | 28 | | | 64 | 36 | 4 |

Формируемые компетенции: ПК-6

Содержание дисциплины

Лекции 8 шт. по 2 часа:

- 1.1. Тема Процесс разработки программного обеспечения.
- 1.2. Тема Динамика развития программ
- 1.3. Тема Процессы сопровождения программного обеспечения
- 1.4. Тема IT Infrastructure Library (ITIL)
- 1.5. Тема Служба Service Desk
- 1.6. Тема Управление уровнем сервиса.
- 1.7. Тема Процесс управления уровнем сервиса.
- 1.8. Тема Гибкие методологии организации разработки ПО

Лабораторные работы 7 шт. по 4 часа:

- 2.1 Описание структуры компании-разработчика программного обеспечения и функций подразделений компании с использованием методологии ARIS и диаграмм ARIS OrgChart, ARIS Functional Tree

- 2.2 Формирование процессов сопровождения программного обеспечения с использованием диаграмм ARIS eEPC
- 2.3 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач Trello.
- 2.4 Настройка процессов следования задачи, дополнений и расширений Trello
- 2.5 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач YouTrack
- 2.6 Настройка процессов следования задачи, дополнений и расширений YouTrack
- 2.7 Моделирование деятельности по сопровождению ПО в средстве контроля за выполнением задач YouTrack

Год начала подготовки (по учебному плану) 2020

Образовательный стандарт (ФГОС) № 929 от 19.09.2017 г.