

Направление подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»
 Профиль «Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем»
 РПД Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Владелец: Федулов Александр Сергеевич
 Сертификат: 5A022291D0DE01CCADCB2B81371C7969
 Действителен: 06.05.2025 - 30.07.2026

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

Профиль: Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем

Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»

№ п.п.	Индекс	Наименование дисциплины	Курс	Семестр	Контроль	Академических часов							з.е.	
						Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	КРП	СР		Контроль
1	Б1.В.13	Сопровождение программного обеспечения	3	6	ЗаО	144	44	16	28			64	36	4

Формируемые компетенции: ПК-6

Содержание дисциплины

Лекции 8 шт. по 2 часа:

- 1.1. Тема Процесс разработки программного обеспечения.
- 1.2. Тема Динамика развития программ
- 1.3. Тема Процессы сопровождения программного обеспечения.
- 1.4. Тема IT Infrastructure Library (ITIL)
- 1.5. Тема Служба поддержки Service Desk
- 1.6. Тема Управление уровнем сервиса.
- 1.7. Тема Процесс управления уровнем сервиса.
- 1.8. Тема Гибкие методологии организации разработки ПО

Лабораторные работы 7 шт. по 4 часа:

- 2.1 Описание структуры компании-разработчика программного обеспечения и функций подразделений компании с использованием методологии ARIS и диаграмм ARIS OrgChart, ARIS Functional Tree

- 2.2 Формирование процессов сопровождения программного обеспечения с использованием диаграмм ARIS eEPC
- 2.3 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач Trello.
- 2.4 Настройка процессов следования задачи, дополнений и расширений Trello
- 2.5 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач YouTrack
- 2.6 Настройка процессов следования задачи, дополнений и расширений YouTrack
- 2.7 Моделирование деятельности по сопровождению ПО в средстве контроля за выполнением задач YouTrack

Год начала подготовки (по учебному плану) 2026
Образовательный стандарт (СУОС) от 20.12.2023