

Направление подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»  
 Профиль «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети»  
 РПД Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»



## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

Профиль: Вычислительные машины, комплексы, системы и сети

Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»

№ п.п.	Индекс	Наименование дисциплины	Курс	Контроль	Академических часов								з.е.
					Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	КРП	СР	Контроль	
1	Б1.В.13	Сопровождение программного обеспечения	4	ЗаО	<b>144</b>	16	8	8			119	9	4

Формируемые компетенции: ПК-6

### Содержание дисциплины

Лекции 4 шт. по 2 часа:

- 1.1. Тема Процесс разработки программного обеспечения.
- 1.2. Тема IT Infrastructure Library (ITIL)
- 1.3. Тема Управление уровнем сервиса.
- 1.4. Тема Процесс управления уровнем сервиса.

Лабораторные работы 2 шт. по 4 часа:

- 2.1 Описание структуры компании-разработчика программного обеспечения и функций подразделений компании.
- 2.2 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач Trello.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2022

Образовательный стандарт (ФГОС)

№929 от 19.09.2017 г.