



ловой ситуации. Барьеры общения. Национальные особенности вербальной и невербальной коммуникации.

2.3. Деловая беседа. Кадровая деловая беседа. Деловые переговоры: классификация; структура; приёмы, применяемые на разных этапах деловых переговоров.

2.4. Определение и классификация споров. Основные правила ведения спора.

Полемические приемы.

2.5. Особенности публичного выступления.

2.6. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи. Язык документа.

2.7. Унификация и стандартизация текста документа. Отличие отечественной деловой переписки от зарубежной. Виды служебных документов.

2.8. Особенности составления и оформления информационно-справочных документов: справки, служебной записки, заявления, доверенности, расписки.

*Год начала подготовки (по учебному плану)*

2021

*Образовательный стандарт (ФГОС)*

№ 927 от 19.09.2017