Аннотация к рабочей программе дисциплины

12.03.02 Оптотехника

Б1.В.ДВ.01.01 Культура речи и деловое общение

Профиль: Оптико-электронные приборы и системы

Индекс	Наименование	Семестр 2										
		Контроль		Академических часов								з. е.
				Всего	Контакт.	Лек	Лаб	Пр	КРП	СР	Контроль	
Б1.В.ДВ.01.01	Культура речи и деловое общение	ЗаО		72	34	18		16		29	9	2

Формируемые компетенции: УК-3; УК-6

Содержание дисциплины

Тема 1. «Методологические основы и понятийный аппарат курса «Культура речи и деловое общение». Основные принципы этики и характер делового общения».

Тема 2. «Вербальные и невербальные средства общения. Национальные особенности вербальной и невербальной коммуникации».

Тема 3. Тема «Основные формы делового общения: особенности, закономерности и характеристики».

Тема 4. Тема «Спор: логические и психологические особенности ведения полемики».

Тема 5. Тема «Особенности публичного выступления».

Тема 6. Тема «Общая характеристика документационного обеспечения управления на предприятиях».

Тема 7. Тема «Унификация и стандартизация документов. Классификация документов».

Тема 8. Тема «Характеристика распорядительных и информационно-справочных документов».

Тема 9. Тема «Деловое письмо. Типы делового письма: письмо-просьба, письмо-извещение, письмо-претензия и т.д. Составление резюме».